

Expérimentation d'une action
de formation proposée
aux conseillers d'OPCA et d'OPACIF

Comment aborder l'illettrisme pour proposer une solution efficace ?

Le FPSPP et l'ANLCI, qui animent un réseau d'OPCA et d'OPACIF engagés contre l'illettrisme, ont confié à l'automne 2014 à GESTE et ALPES la conduite d'une expérimentation visant à produire des livrets de formation pour les conseillers OPCA et OPACIF, en s'appuyant sur des sessions de formation expérimentales. Ces sessions expérimentales se sont déroulées sur deux journées fin 2014, et ont réuni les conseillers de 8 OPCA et 6 OPACIF. Suite à un premier bilan, il a été décidé de poursuivre le travail avec un groupe de conseillers OPACIF, sur deux journées au printemps 2015, pour enrichir les contenus et les outils les concernant plus spécifiquement.

Cette expérimentation a abouti à la production de supports de formation pour trois types de groupe ou parcours :

PARCOURS 1	CONSEILLERS OPCA	DEUX JOURNEES	Connaître les notions et identifier les situations problèmes Mobiliser et Conseiller Construire, piloter et évaluer
PARCOURS 2	CONSEILLERS OPACIF	DEUX JOURNEES	Connaître les notions et identifier les situations problèmes Repérer les situations d'illettrisme Savoir en parler et identifier les besoins de formation Accompagner les personnes vers des solutions formatives adaptées
PARCOURS 3	CONSEILLERS OPCA + OPACIF	UNE JOURNEE	Connaître les notions et identifier les situations problème Repérer le besoin dans l'entreprise et chez le salarié Mobiliser et conseiller l'entreprise et le salarié

Ces supports de formation, sous forme powerpoint, sont mobilisables et adaptables par les acteurs qui souhaitent former des conseillers sur le conseil aux entreprises et/ou aux salariés en matière de formation sur les compétences clés/ l'illettrisme/ le socle. Ils proposent des approches qui, en partie, sont intemporelles (démarches de conseil), et en partie devront être adaptées à un contexte évolutif (référentiels/ dispositifs) ou aux spécificités de chaque organisation ou territoire.

Les supports de formation sont assortis d'outils permettant d'étayer le propos du formateur et d'accompagner la pratique des conseillers post-formation. Ce sont les outils OPCA partagés par les participants à l'expérimentation, ainsi que les outils ANLCI qui ont été compilés, parfois ajustés. La démarche confiée à GESTE et ALPES ne visait cependant pas la production d'outils spécifiques, mais plutôt la capitalisation d'outils existants. En conséquence, certains outils sont un peu anciens, et gagneraient à être enrichis d'autres outils plus récents (cahier des charges, éléments sur la qualité de la formation notamment) pour que cette mallette pédagogique gagne en pertinence.

Le travail complémentaire conduit avec les OPACIF a néanmoins permis de construire un outil interactif de repérage, spécifique à la démarche, et mobilisable par tous les professionnels des OPACIF. Il a été conçu avec les conseillers et a été testé par plusieurs équipes.