

Questions	Réponses
<p>En supposant une intégration par exemple sous Office 365, l'appel d'offre présente donc des besoins en termes de développement du portail web et de la gestion documentaire (ECM). Une fois cette solution installée, y aura-t-il ou non des tâches d'exploitation confiées au soumissionnaire (dans le cas contraire le produit serait livré clé en main après transfert de compétences à la FPSPP qui assure seule son administration). Si oui, est-il possible de préciser ces tâches d'exploitation (RACI) ?</p>	<p>Le contrat est décrit dans le paragraphe 8: "Un lot optionnel d'un an renouvelable de maintenance applicative et évolutive, comprenant également l'exploitation des serveurs." "il appartiendra au candidat de s'occuper de la relation opérationnelle avec l'hébergeur, et sera garant de l'administration des plateformes et fournira un reporting décrit dans l'offre, de l'activité d'hébergement"</p>
<p>En tenant compte de l'évolution du système d'information décrite en §3.4, des briques additionnelles autres que SharePoint de la chaîne Office 365/Jahia seront-elles nécessaires ? Exemple : des technologies de communications unifiées (intégrant messagerie, répondeur vocal, conférences web avec partage de document, conférences audio/vidéo ou de la téléphonie) ou des outils d'analyse (PowerBI), et d'autres technologies intégrées à Office 365/Jahia</p>	<p>Pour ce premier lot, nous nous intéressons uniquement à la refonte du site internet et la mise en place d'Espaces collaboratifs. L'ensemble des briques fonctionnelles présenté a pour objectif de prendre en compte l'architecture cible dans la réflexion pour une solution pérenne.</p>
<p>Quels sont les degrés de confidentialités des documents et éléments à stocker ? Certains d'entre eux doivent-ils respecter des règles de conformité spécifiques ? Exemple : Hébergement en France, Journalisation et/ou archivage légal,...</p>	<p>Il n'y a pas de contraintes légales à ce jour. Les données doivent être hébergées dans un pays de la Communauté Européenne</p>
<p>Dans le paragraphe 4.2, vous précisez les notions de PCA et PRA. Avez-vous des besoins particuliers en termes de PCA. S'agit-il simplement de haute disponibilité des éléments du SI (double baie) ou doit-on intégrer des notions comme des salles différentes voire du dual site ou dual building ? Le PRA, bien qu'isolé, peut-il être localisé dans une autre zone du même datacenter.</p>	<p>Nous n'avons pas précisé de recommandations sur les notions de PCA et PRA.</p>
<p>Vous nous avez dit ne pas disposer actuellement d'une infrastructure permettant le SSO Web (fédération d'identité, par exemple AD-FS pour les entreprises sous Active Directory), cette infrastructure sera-t-elle disponible ou doit-on intégrer sa mise en œuvre dans la réponse. D'autres technologies ont-elles été envisagées ?</p>	<p>Il n'existe pas de SSO en place actuellement. Les besoins du LDAP sont décrits dans le paragraphe 6.3.9.</p>
<p>Pour les utilisateurs externes, un compte et un mot de passe suffit-il du moins à l'origine du projet ? Y a-t-il besoin dès l'origine de renforcement de l'authentification comme des authentifications multi-facteurs (exemple : envoi d'un mot de passe temporaire unique via SMS, application Smartphone, certificat, cartes à puces, ...).</p>	<p>Pour les utilisateurs externes, la combinaison compte (adresse email) et un mot de passe est suffisante.</p>
<p>Pour la fonctionnalité PR-T-01, les périphériques mobiles sont-ils déjà gérés par un Mobile Device Management (MDM) ou un MDM permettant la gestion des périphériques multi OS est-il à prévoir dans l'évolution de la solution ?</p>	<p>La solution doit être à minima "responsable design".</p>
<p>D'après le §6.3.9, vous souhaitez externaliser la gestion de vos annuaires et même envisager une centralisation de ceux-ci. L'usage de méta-annuaire (synchronisation d'éléments inter-annuaires hétérogènes) est-elle envisageable ? Si oui, cette technologie est-elle aussi envisageable pour améliorer la gestion des fichiers LDIF précisé en EX-T-04.</p>	<p>Cette solution sera envisageable dans un second temps. Le candidat peut répondre à ce lot optionnel du scénario 2 LDAP (Cf. 6.3.9)</p>
<p>CMS : Nous n'avons aucune information sur le contenu du site : arborescence, types de contenu, interaction utilisateurs (réseau social, compte utilisateur visiteur, formulaires, ...), référencement naturel (SEO, url, metadatas,...), analytics, moteur de recherche (recherche avancée, facettes,...), etc. Ces éléments sont nécessaires pour estimer la charge nécessaire sur le développement et l'intégration HTML/JS (nombre de gabarits, modules à mettre en place, etc.)</p>	<p>Nous analysons actuellement toute la structure du nouveau site :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arborescence : à peu près équivalente à celle d'aujourd'hui. - Type de contenu : documents Office (Word, pdf), contenus éditorial, image, vidéo... - Interaction utilisateurs : Le compte utilisateur est géré uniquement dans la partie privée du site. Il n'y a pas de « Réseau social ». - référencement naturel : Le site n'a pas à vocation de générer du trafic. L'url sera identique. - Moteur de recherche : en cours de définition. <p>A minima, il faudra prévoir 2 phases :</p> <p>Phase 1 : indexation des sources de données ne nécessitant pas d'authentification</p> <p>Phase 2 : indexation des sources de données nécessitant la prise en compte de l'authentification</p> <ul style="list-style-type: none"> - A ce jour, nous avons identifié 5 types de gabarit: <ul style="list-style-type: none"> o Page d'accueil o Page de Contenu éditorial o Page de l'outil de recherche (table de correspondance/ critères de prise en charge) o Page Cartographie (Fongecif) o Page liste des OPCA

Reprise de contenu : Quelle est la technologie/solution utilisée sur le site actuel ? Quel format d'export ? Quel types de contenu à reprendre (contenu éditorial, fichiers binaires, contenu privé, utilisateurs,...). Si les utilisateurs sont repris, est-il possible de récupérer leur mot de passe ?	La technologie du site actuel est VDoc. Le type de contenus pour la reprise de stock : - Documents office (Word, Excel) ou pdf - Contenu éditorial
LDAP : Est-ce que la mise en place d'un LDAP externe est prévue dès le lot 1 ?	La mise en place d'un LDAP est demandé pour le lot 1 (cf. 6.3.9 de l'AO).
Qu'entendez vous par "Plan de Développement Logiciel (PDL)" ?	Le PDL contient toutes les informations utiles à la gestion de projet ; calendrier de projet et ressources nécessaires tout au long du projet et notamment pendant la phase de développement.
Est-ce que le périmètre de cette consultation inclue la refonte graphique ?	Le périmètre de cette consultation inclue l'intégration de la charte graphique (en cours d'étude au sein du FPSP).
Quels ont été les critères importants de sélection de la solution de gestion de contenus Jahia ?	Les critères importants pour notre projet : la simplicité de création d'Espaces Collaboratifs, l'invitation de membres utilisateurs, l'édition en ligne d'un document...
Avez-vous identifié une enveloppe budgétaire pour le projet ?	Nous n'avons pas identifié d'enveloppe budgétaire.
• Page 21 : Annuaire : L'annuaire est-il une brique déjà présente au sein du SI ? si oui laquelle ? La modification à la première connexion doit-elle être portée par le portail ? Il est indiqué que l'annuaire porte les règles de gestion des mots de passe. Si c'est le portail qui permet de renouveler son mot de passe, il faudra que celui-ci porte aussi les règles pour afficher les messages adéquats à l'utilisateur	Il n'existe pas d'annuaire dans le SI existant, mis à part l'Active Directory. Depuis le « tableau de bord » personnel, l'utilisateur pourra accéder à la fonctionnalité de modification du mot de passe.
• Page 29 : Description des besoins techniques: Le SSO est-il déjà en place si oui quelle est la solution installée ? Si non, est-ce que la brique SSO doit être mise en place en même temps que le portail ? Si oui, y-a-t-il des contraintes à prendre en compte ?	Il n'existe pas de SSO en place actuellement. Les besoins du LDAP sont décrits dans le paragraphe 6.3.9.
• page 31 : EX-T-06 La solution devra proposer une fonction SSO pour l'ensemble des fonctions mises à disposition. Entendons-nous par "fonctions mises à disposition", toutes les fonctions que le prestataire mettre à disposition au travers des développements fournis ?	Les fonctions « mises à disposition » sont celles de la solution cible (Internet et Espaces collaboratifs) définies dans l'Appel d'offres (publication vers le site internet, accéder aux espaces Collaboratifs, ...).
• page 35 : Indicateurs et pénalités : les pénalités ne sont pas plafonnées à un pourcentage du montant total de la prestation. Est-il possible de définir un plafond ?	Nous n'avons pas défini de plafond.
• page 36 : Éléments de contexte sur les fonctions d'annuaire : Désirez-vous conservez LemonLDAP::NG pour la partie SSO si le soumissionnaire dispose d'une expertise sur la solution ?	Le besoin, à terme, est d'avoir qu'un seul référentiel, et donc par conséquent un seul annuaire.